**Результати анкетування**

На виконання рішення Ради суддів України №53 від 17.09.2018 року в Тростянецькому районному суді Сумської області проведено анкетування, яке включало в себе: внутрішнє опитування суддів; внутрішнє опитування працівників апарату суду, щодо якості функціонування суду.

В анкетуванні взяли участь три судді та 15 працівників апарату суду.

Результати опитування засвідчили гідний рівень ефективності роботи Тростянецького районного Сумської області.

Зокрема:

***За результатами анкетування***

***«Анкета внутрішнього опитування судді»***

**На запитання №1** переважна більшість опитуваних «*Якою мірою Ви задоволені умовами праці у вашому суді?*», надали у відповідь оцінку «5» та «4». Проте на пункт 1.2 (зручність та комфортність приміщень суду для відвідувачів суду (учасників процесу)) респонденти оцінили на «3». На пункт 1.21 (безпека у приміщеннях суду) переважна кількість респондентів оцінили на «3» та «2».

**На запитання №2** «*Чи не виникало у Вас відчуття, що навіть за існуючих умов фінансування та матеріально-технічного забезпечення суду умови могли б бути кращими (тобто наявні ресурси використовуються не зовсім раціонально)*? 2 респонденти оцінили на «2», 1 респондент ускладнився відповісти.

**На запитання №3** «*На стільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями, Голова суду* …..», 67% респондентів оцінили на «5» та 33% відповіли на «4».

**На запитання № 4** «*Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями, Керівник апарату суду*…..», 68% респондентів оцінили на «5» та 32% респондентів оцінили на «4».

**На запитання № 5 «***Настільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями Збори суддів вашого суду….»,* 100% респондентів оцінили на «5».

**На запитання № 6** «*Як співвідносяться позиції голови суду та керівника апарату суду при плануванні роботи чи оцінюванні поточної діяльності суду»,* 67% респондентів відповіли на «5» та 33% оцінили на «4».

**На запитання № 7** «*Спробуйте пригадати минулий тиждень – яку саме роботу чи окремі доручення виконували?»* 67% респондентів відповіли на «1» та 33% оцінили на «3».

**На запитання № 8** *«Чи доводилося Вам протягом останніх 12 місяців працювати після закінчення робочого дня або брати роботу додому?»* 33% респонденти оцінили на «2» та 67% респондентів відповіли на «1».

**На запитання № 8.1** «*Якщо такі випадки були, то чим це пояснюється»*  100% респондентів оцінили на «3».

**На запитання №9** *«Яка з наведених нижче оцінок може охарактеризувати Ваше навантаження (кількість справ, що перебувають у провадженні?»,* 67% респондентів відповіли на «5» та 33% оцінили на «4».

**На запитання №10 « *Чи є корисними для Вас семінари, тренінги та інші форми навчання, що проходять у суді?»*** 33% оцінили на «1» та 67% респондентів відповіли на «2».

**На запитання №11** *« Якою мірою наведені нижче є характерними для Вашого суду?»,* 77% респондентів оцінили на «5», 6% оцінили на «3»та 17% респондентів надали оцінку «1» .

**На запитання №12 «***Якою мірою наведені нижче ознаки є характерними для відносин у колективі вашого суду?»* 63%респондентів відповіли на «1», 35% надали відповідь «4» та 2% оцінили на «3».

**На запитання №13** *«Які зміни відбулися у вашому суді за останні 12 місяців?»* 100% респондентів відповіли, що особисте навантаження зросло «1». Щодо умов праці, стану приміщення, відносин у колективі, організації роботи та управління респонденти оцінили на «2» та «3».

**На додаткове запитання №14** *« Які зміни відбулися у вашому суді за час перебування на посаді нинішнього голови суду?»,* 80% респондентів відповіли, що умови праці стан приміщення суду, відносин у колективі, організації роботи та управління на «2». Інші 20% респондентів надали відповідь «3».

***За результатами анкетування***

***«Анкета внутрішнього опитування працівника апарату суду»***

**На запитання №1** *«Якою мірою Ви задоволені умовами праці у вашому суді?»,*  надали у відповідь оцінки «5» та «4». На пункт 1.3 (комп’ютеризація суду) деякі респонденти оцінювали на «1»та «2», на пункт 1.4 (забезпечення літературою та спеціальною пресою) респонденти оцінювали на «2» та «3», на пункт 1.7, (доступ до можливості використання локальної комп’ютерної мережі суду) деякі респонденти надали оцінку «3» та «4», на пункт стан приміщень суду один респондент оцінив на «1», на пункт (перспективи зростання) респонденти оцінили на «1», «3», на пункт 1.11 (стиль управління голови суду) респонденти надали відповідь на «1» та «2», пункт 1.12 ( відносини в колективі) один респондент оцінив на «1», на пункт 1.14 (дотримання принципів справедливості та обґрунтованості при визначенні посадових обов’язків, розподілі навантажень чи доручень) один респондент надав оцінку «1», на пункт 1.20 (безпека у приміщеннях суду) деякі респонденти оцінили на «2» та «3».

**На запитання №2** «Чи не виникало у Вас відчуття, що навіть за існуючих умов фінансування та матеріально-технічного забезпечення суду умови могли б бути кращими (тобто наявні ресурси використовуються не зовсім правильно та раціонально)?», 80% респондентів оцінили на «4» та 20% респондентів надали оцінку «3».

**На запитання №3 «***Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями, Голова Вашого суду….»*, 53% відповіли на «5», 20% відповіли на «4», 20% респондентів оцінили на «3», 7% відповіли на «1».

**На запитання №4 «***Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями, Керівник апарату вашого суду…»* 80% респондентів оцінили на «5», 12% респондентів оцінили на «4», 7% респондентів оцінили на «1» та 1% респондентів відповіли на «0» .

**На запитання №5** *«Будь ласка, зазначте, наскільки Ви погоджуєтеся з наведеними твердженнями, Збори суддів вашого суду…»,* 60% респондентів оцінили на «5», 40% ускладнилися відповісти «0».

**На запитання №6** *«Виходячи з відомих Вам фактів та особистих вражень, спробуйте визначити, як співвідносяться позиції голови суду та керівника апарату суду при плануванні роботи чи оцінюванні поточної діяльності суду»,* 27% респондентів оцінили на «5», 27% респондентів оцінили на «4» та 13% респондентів оцінили на «1».

**На запитання №7** *«Спробуйте пригадати минулий тиждень – яку саме роботу чи окремі доручення Ви виконували?»,*на пункт 7.1 **«***Яку частину робочого часу Ви витратили на виконання обов’язків (видів робіт), що прямо чи опосередковано не передбачені Вашими посадовими обов’язками (є не властивими для Вашої посади)?»,* 53% респондентів оцінили на «1», 20% респондентів оцінили на «2», 20% респондентів оцінили «3», 7% оцінили на «4» та «5».

На пункт 7.2 «Якщо такі випадки були, то чию роботу Ви виконували?» 47% респондентів оцінили на «1», 13% респондентів оцінили на «5» та 40% відповіли, що не було випадків.

**На запитання №8** *«Чи доводилось Вам протягом останніх 12 місяців працювати після закінчення робочого дня або брати роботу додому?»* 53% респондентів відповіли на «2», 20% респондентів відповіли на «3», 27% респондентів відповіли на «4».

На пункт 8.1 «*Якщо такі випадки були, то чим це пояснюєте?»,* 47% респондентів відповіли на «1», 13% респондентів відповіли на «5», 20% респондентів таких випадків не було.

**На запитання №9** *«Чи є корисними для Вас семінари, тренінги та інші форми навчання, що проходять у вашому суді?»* 47% респондентів оцінили «1», 40% респондентів оцінили «2», 13% респондентів оцінили «3».

**На запитання №10** *«Якою мірою наведене нижче є характерним для вашого суду?»***,** 87%респондентів відповіли на «5» та «4», 2% респондентів відповіли на «3», 10% респондентів відповіли на «2» та 1% респондентів відповіли на «0».

**На запитання №11** *«Якою мірою наведені нижче ознаки є характерними для відносин у колективі вашого суду?»,* 80% респондентів надали оцінку «5» та «4», 13% респондентів оцінили на «3», 5% оцінили на «2» та 2% респондентів відповіли на «0».

**На запитання №12 «***Особисте навантаження»,*53%респондентів відповіли, що особисте навантаження зросло «1», 47% респондентів відповіли, що особисте навантаження не змінилося «2». Умови праці, стан приміщення, відносини у колективі та організація роботи та управління судом 67% респондентів відповіли що покращилися, 27% респондентів відповіли, що не змінилося, а 6% респондентів відповіли, що погіршилося.

**На додаткове запитання №13** *«Які зміни відбулися у вашому суді за час перебування на посаді нинішнього голови суду?»*, 80% респондентів відповіли, що не змінилися, 13% респондентів відповіли, що покращилися, 7% респондентів відповіли, що погіршилися.